

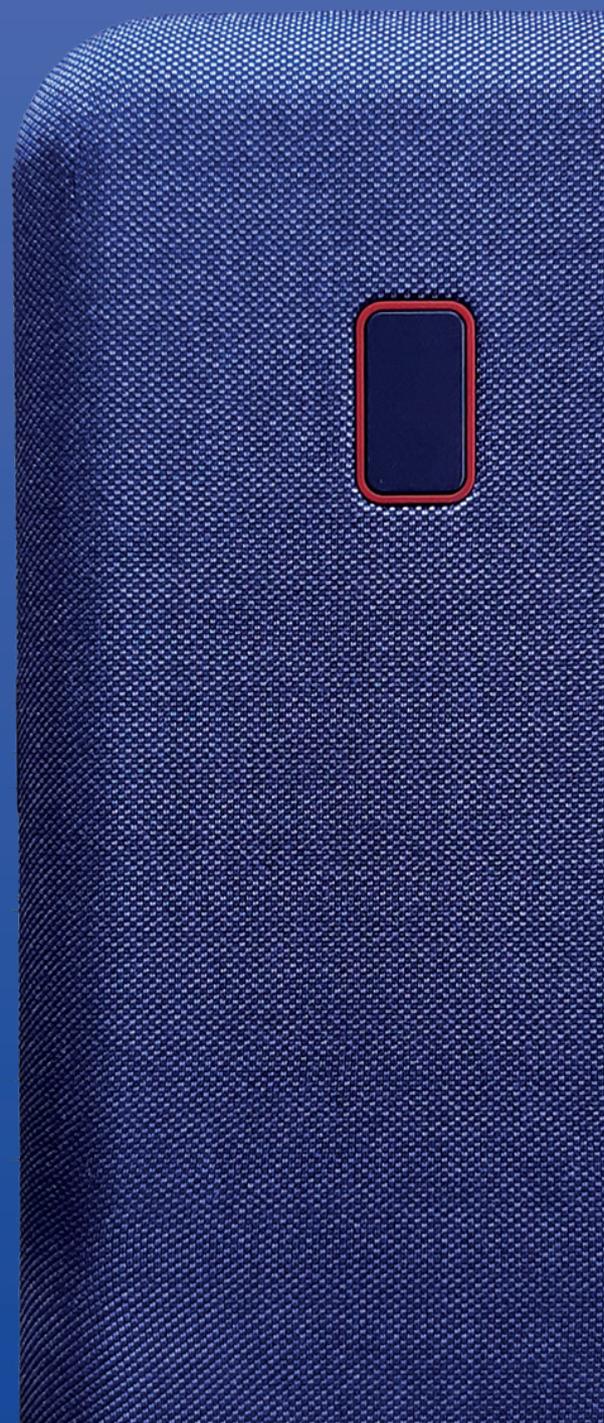


## NANO

La nouvelle solution de téléassistance 4G  
au service des téléassisteurs européens

Un concentré de technologie au service de  
l'essentiel de la téléassistance

ARKEA  
ON LIFE



## La nouvelle ère de la téléassistance

### Une contrainte externe

Dans chaque pays, l'abandon des lignes traditionnelles (RTC) au profit de la fibre est engagé par les différents opérateurs historiques. De même, les réseaux physiques et de la 2G disparaissent progressivement condamnant certaines gammes de matériels. Les réseaux 4G sont pleinement opérationnels et la technologie 5G se déploie progressivement.

### Une contrainte interne

Le maintien d'un haut niveau de qualité de service du parc de matériel impose une gestion à distance toujours plus efficace. Un transmetteur ne nécessitant pas d'installation physique au domicile des personnes âgées, une maintenance à distance et une simplicité du reconditionnement du matériel constituent des fonctionnalités requises pour gagner en efficacité et réduire le coût total de possession (TCO).

Afin de faire face à ces deux contraintes imposant un renouvellement massif de transmetteurs, les acteurs de la téléassistance engagés dans cette logique recherchent un matériel innovant, simple d'utilisation, respectant les normes en vigueur et proposant un faible coût d'acquisition et de possession.

Ainsi, pour répondre à nos propres besoins en tant qu'acteur de la téléassistance, nous avons conçu une nouvelle offre, le NANO, répondant à ces enjeux :

- un matériel compatible avec les différentes solutions de plateaux d'écoute
- un matériel full IP permettant la gestion à distance
- un matériel éco-conçu pour répondre aux attentes en matière de responsabilité environnementale des entreprises.
- un matériel satisfaisant la norme EN50134, compatible Norme Européenne d'alarme sociale



## LE NANO MODÈLE ÉCONOMIQUE OPTIMISÉ

Le développement du NANO a été pensé et conçu pour révolutionner le business model des téléassisteurs européens. Pour ce faire, la conception du produit a été réalisée dans une logique d'optimisation des coûts à chacune des étapes de la vie du produit: l'acquisition, l'installation, la maintenance, le reconditionnement et la réparation.

### COÛT D'ACQUISITION

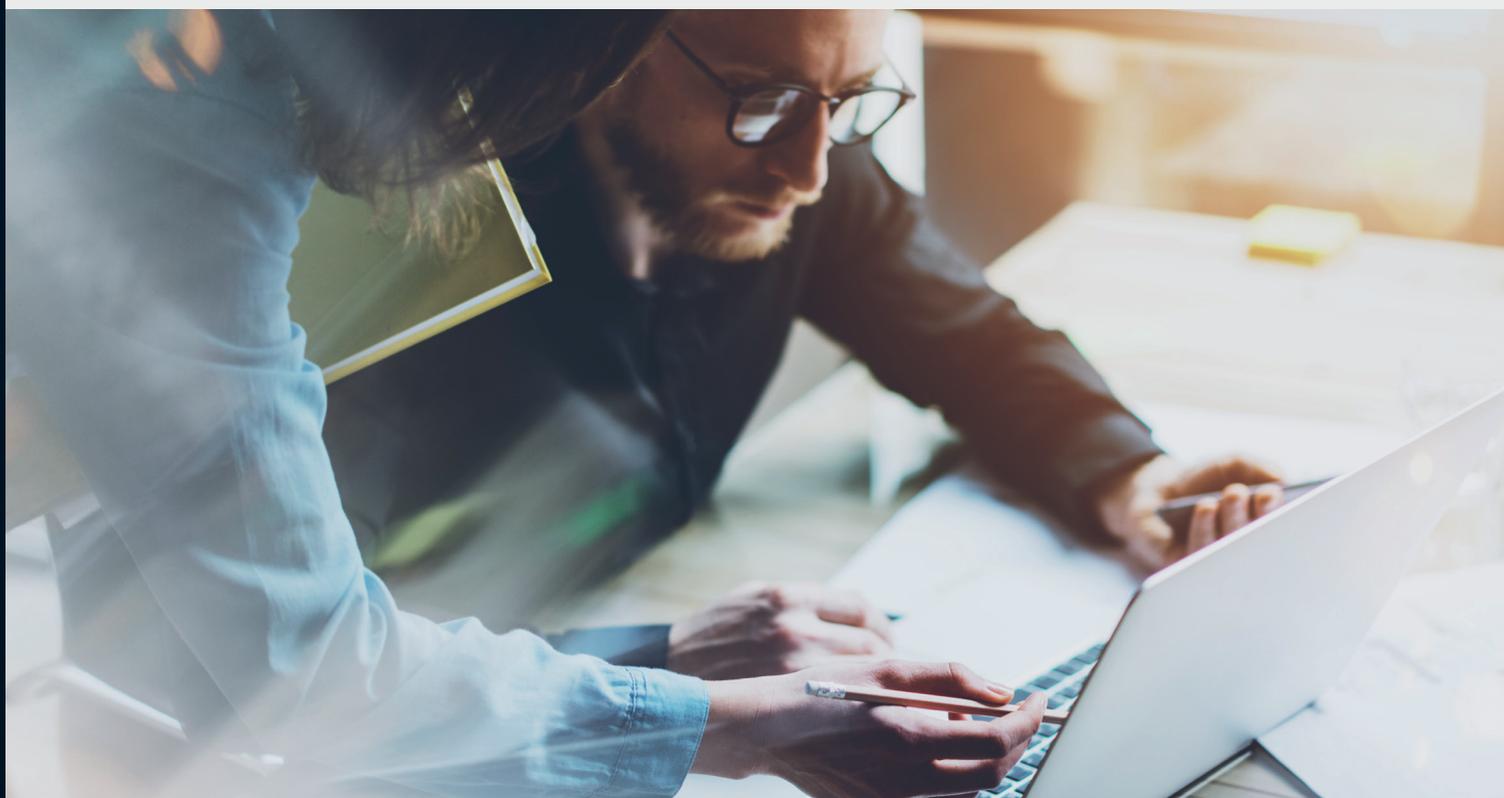
- Arkéa On Life propose un **modèle d'achat du Nano** intégrant un coût d'acquisition compétitif (*demandez un devis sur-mesure*).
- Son architecture technique repose sur un **système d'exploitation Android 10**, en rupture avec les matériels traditionnels de téléassistance.
- L'application développée offre une **ouverture aux différents plateaux d'écoute** et propose un processus simple et rapide. Elle est associée à une plateforme centrale favorisant la **configuration** et la **maintenance à distance**.

### COÛT DE POSSESSION

- La taille et le poids du Nano ont été conçus pour **faciliter son envoi** par les services postaux (175x90x35mm pour 180 grammes).
- Les **temps d'installation sont réduits**. Le client final peut procéder lui-même à la mise en service de son appareil (auto-installation)
- La **gestion à distance** permet de contrôler le parc de matériel et d'effectuer les opérations de maintenance, de SAV et de mise à jour à distance.
- Le matériel est prévu pour une **utilisation durable** grâce à des **composants robustes**.

### COÛT DE RÉUTILISATION

- Le Nano a été pensé dès le départ pour permettre une **réutilisation simple**, d'un client à un autre.
- En cas de besoin, il est par exemple possible très rapidement de changer la face avant de l'appareil. Le **reconditionnement** est ainsi facilité.
- Les tailles du Nano et de son conditionnement ont été optimisées pour **limiter les frais de stockage**.





## LE NANO

*Optimisez votre service de maintien au domicile*

Les attentes des clients finaux évoluent vers des produits plus valorisants et moins stigmatisants. Les attentes des téléassisteurs évoluent vers des produits plus innovants et différenciants sur un marché fortement concurrentiel. Les gains de productivité (gestion à distance, auto-installation, reconditionnement) permettent d'aborder les transformations du marché avec sérénité.

Avec le Nano, vous accédez à une nouvelle technologie qui vous permet de répondre à ces attentes et de repenser la relation avec votre client final.

### POPULAIRE

Discret et non stigmatisant, le Nano est facile d'usage et profite d'un fort taux d'acceptation auprès de ses utilisateurs finaux. Ses matériaux premium facilitent sa commercialisation.

### RÉVOLUTIONNAIRE

Le Nano est basé sur une architecture Android 10, en totale rupture avec les matériels de téléassistance traditionnels. Le Nano permet de renouveler son parc de matériels de manière durable et évolutive.

### VISIONNAIRE

Le service de téléassistance évolue avec la disparition des prises télécom (RTC) et profite de la technologie 4G. Les prises télécom sont condamnées à disparaître sur le marché des particuliers. De multiples améliorations (matérielles et logicielles) garantissent aujourd'hui la stabilité et la fiabilité du système.



## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES



Carte SIM |

Micro 42 dB |

Haut-parleur EN50134 |

869 MHz - alarme sociale |

| 2 leds multicolours

| Chargeur fourni

| Adaptateur EU + UK

| Réseau 2G 3G 4G + Wi-Fi

Français, allemand,  
anglais et espagnol

## CONTENU DU PACK NANO

- Le nano paramétré
- La carte SIM insérée
- L'alimentation adaptée
- Le guide d'utilisation



## CHARGEUR SUR-MESURE

Utilisable partout en Europe, le Nano met à disposition deux adaptateurs pour pouvoir l'utiliser sur des prises types F et G.





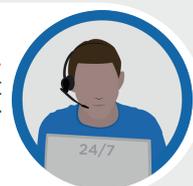
## LE NANO FONCTIONNALITÉS

Allumer/Éteindre



Envoyer **une alerte**

**L'alerte est maintenant lancée.**  
Patientez quelques instants et discutez avec nous pour vérifier que tout fonctionne !



### COMPATIBILITÉ CENTRES D'APPELS

Le Nano est compatible avec la plupart des plateformes d'écoute européennes. Arkéa On Life propose son assistance pour son paramétrage.

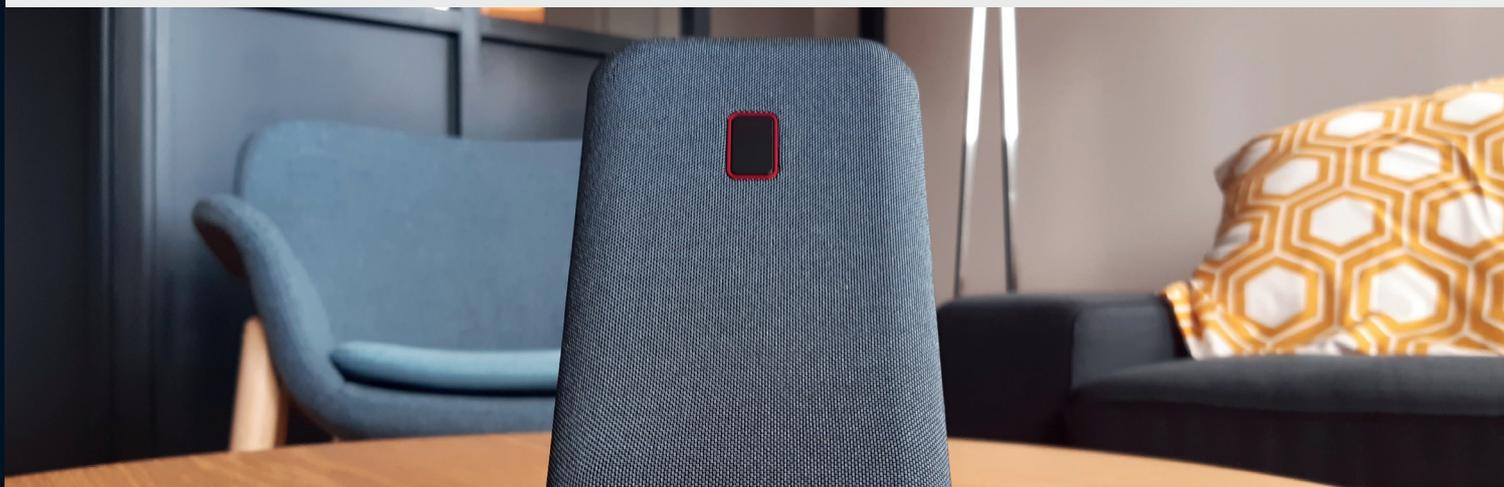


### COMPATIBILITÉ BOUTONS

Le Nano est compatible avec les boutons Telecom Design Vitalbase : le détecteur de chute Vibby Oak et le bouton simple d'alerte.



**VIBBY OAK EST LE LEADER DU DÉTECTEUR DE CHUTE**





# LE NANO TRAITEMENT DES ALERTES 24/7



Appui sur le bouton du Nano ou appui sur le bouton du bracelet.

## DÉCLENCHEMENT DE L'ALERTE

## APPEL DU PLATEAU D'ECOUTE 24/7

Discussion entre le bénéficiaire et l'opérateur pour levée de doute.

### URGENCE

L'opérateur identifie une situation d'urgence, le doute est levé. Selon la gravité de la situation, il pourra contacter les proches ou les services d'urgences pour intervention immédiate.

### PAS DE RÉPONSE

Phase de doute. L'opérateur cherche à entrer en contact avec le bénéficiaire par tous moyens (haut-parleur du boîtier, téléphone portable, téléphone fixe...). En absence de réponse, il contacte les proches (voisins, famille). Il peut être amené à contacter les services d'urgences en dernier recours.

### ERREUR | TEST

L'opérateur rassure le bénéficiaire (tout fonctionne, les fausses alertes ne sont pas gênantes au contraire).  
[Fin de l'alerte.](#)

## CONTRE-APPEL

L'opérateur reprend contact avec le bénéficiaire ou ses proches pour vérifier que la situation est maîtrisée.  
[Fin de l'alerte.](#)



## LE NANO ARGUMENTS CLÉS POUR LES CLIENTS FINAUX



### 01. COMMERCIALISATION

Design moderne et innovant, exclusif, nouveauté sur le marché, avec compatibilité bouton simple et détection de chute, emballage de protection, guide d'installation, support marketing, menu vocal.



### 02. INSTALLATION

Simple, matériel autonome (4G), nécessite aucun raccordement à une ligne téléphonique (prise RTC), plug & play, menu installateur vocal, pour paramétrer le boîtier, appairer le bouton.



### 03. SERVICE APRÈS VENTE

Monitoring à distance, gestion simplifiée, (paramétrage, appairage à distance, modification du volume, mise à jour, réinitialisation...).



### 04. RECONDITIONNEMENT

Matériel éco-conçu, possibilité d'échanger le tissu de la face avant

Arkéa On Life est la marque du groupe bancaire Arkéa qui couvre les activités liées à la vie connectée.

Elle regroupe les différentes solutions des sociétés Arkéa Assistance (maintien au domicile, visio assistance, téléconsultation) et Arkéa Sécurité (Télésurveillance, santé connectée, confort).

Elle a vocation à créer et combiner de nouvelles solutions technologiques en exploitant l'Internet of things et les services connectés.

Lancée en 2013 et précurseur sur des marchés tels que la téléassistance mobile ou la santé connectée, Arkea On Life a toujours fondé son développement sur l'innovation.

*“Sécuriser et faciliter le quotidien des personnes et des biens via des approches innovantes combinant services et solutions technologiques.”*