



NANO

La nueva solución de teleasistencia 4G para los operadores europeos de teleasistencia

Un concentrado de tecnología para lo esencial de la teleasistencia



La nueva era de la teleasistencia

Una restricción externa

En cada país, el abandono de las líneas tradicionales (RTC) en favor de la fibra está siendo acometido por los distintos operadores históricos. Del mismo modo, las redes físicas y de 2G están desapareciendo gradualmente, condenando a ciertas gamas de equipos. Las redes 4G están plenamente operativas y la tecnología 5G se está desplegando gradualmente.

Una restricción interna

Mantener un alto nivel de calidad de servicio para la flota de equipos requiere una gestión remota cada vez más eficaz. Un transmisor que no requiera instalación física en el hogar de los ancianos, un mantenimiento a distancia y un reacondicionamiento sencillo del equipo son características necesarias para ganar en eficiencia y reducir el coste total de propiedad.

Para hacer frente a estos dos condicionantes que imponen una renovación masiva de transmisores, los actores de la teleasistencia comprometidos con esta lógica buscan equipos innovadores, fáciles de usar, que respeten las normas vigentes y ofrezcan un bajo coste de adquisición y propiedad.

Así, para satisfacer nuestras propias necesidades como proveedor de teleasistencia, hemos diseñado una nueva oferta, el NANO, para hacer frente a estos retos:

- equipos compatibles con las distintas soluciones de plataformas de escucha
- equipo totalmente IP que permite la supervisión a distancia
- equipos ecodiseñados para responder a las expectativas de las empresas en materia de responsabilidad medioambiental.
- equipos que cumplen la norma EN50134, compatible con la norma europea de alarma social



El desarrollo del NANO fue concebido y diseñado para revolucionar el modelo de negocio de los operadores de teleasistencia europeos. Para ello, el producto se ha diseñado con el objetivo de optimizar los costes en cada etapa de la vida del producto: adquisición, instalación, mantenimiento, reacondicionamiento y reparación.

COSTE DE ADQUISICIÓN

- Arkéa On Life ofrece un modelo de compra para el Nano que incluye un coste de adquisición del equipo inferior a 100€ (*excluyendo los botones de alarma y detección de caídas*).
- Su arquitectura técnica se basa en un sistema operativo Android 10, que rompe con los equipos tradicionales de teleasistencia.
- La aplicación desarrollada ofrece una apertura a las distintas plataformas de escucha y propone un proceso extremadamente sencillo y rápido. Esta misma aplicación está asociada a una plataforma central de configuración y mantenimiento a distancia.

COSTE DE PROPIEDAD

- El tamaño y el peso del Nano han sido diseñados para facilitar su envío por los servicios postales (175*90*35 mm / 180 gr).
- Se reduce el tiempo de instalación. El cliente final puede proceder por sí mismo a la puesta en marcha de su dispositivo (autoinstalación)
- La telegestión permite controlar el parque de equipos y realizar el mantenimiento, el servicio posventa y las operaciones de actualización a distancia.
- El equipo está diseñado para un uso prolongado gracias a sus robustos componentes.

COSTE DE REUTILIZACIÓN

- El Nano fue diseñado desde el principio para ser fácil de reutilizar de un cliente a otro.
- Por ejemplo, el panel frontal se puede cambiar muy rápidamente si es necesario. Esto facilita el reacondicionamiento.
- El tamaño de la Nano y su embalaje se han optimizado para limitar los costes de almacenamiento.





EL NANO

Optimice su servicio de asistencia a domicilio

Las expectativas de los clientes finales están evolucionando hacia productos más gratificantes y menos estigmatizantes. Las expectativas de los operadores remotos están evolucionando hacia productos más innovadores y diferenciadores en un mercado altamente competitivo. Las ganancias de productividad (telegestión, autoinstalación, reacondicionamiento) permiten afrontar con confianza las transformaciones del mercado. Con el Nano, tiene acceso a una nueva tecnología que le permite responder a estas expectativas y replantearse la relación con su cliente final.

POPULAR

Discreto y no estigmatizante, el nano es fácil de usar y goza de un alto índice de aceptación entre sus usuarios finales. Sus materiales de primera calidad facilitan su comercialización.

REVOLUCIONARIO

El Nano se basa en una arquitectura Android 10, lo que supone una ruptura total con los equipos de teleasistencia tradicionales. El Nano le permite renovar su equipo de forma sostenible y escalable.

VISIONARIO

El servicio de teleasistencia está evolucionando con la desaparición de los puntos de venta de telecomunicaciones (RTC) y está aprovechando la tecnología 4G. Las tomas de corriente están condenadas a desaparecer en el mercado privado. Las múltiples mejoras (hardware y software) garantizan ahora la estabilidad y fiabilidad del sistema.



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Tarjeta SIM |
 Micrófono 42 dB |
 Altavoz EN50134 |
 869 MHz - alarma social |



| 2 LEDs multicolores
 | Cargador incluido
 | Adaptador UE + RU
 | Red 2G 3G 4G + Wi-Fi



Español, inglés,
francés y alemán



CONTENIDO DEL NANO PACK

- El nano montaje
- La tarjeta SIM insertada
- La fuente de alimentación adaptada
- La guía del usuario



CARGADOR PERSONALIZADO

El Nano puede utilizarse en cualquier lugar de Europa y dispone de dos adaptadores para su uso con enchufes de tipo F y G.





EL NANO CARACTERÍSTICAS

Activar/desacti-
var



Enviar una alerta

La alerta se lanza ahora.
Por favor, espere unos momentos
y hable con nosotros para com-
probar que todo funciona.



COMPATIBILIDAD CENTROS DE LLAMADAS

El Nano es compatible con la mayoría de los centros de llamadas europeos. Arkéa On Life ofrece su asistencia para su configuración.



DMSI

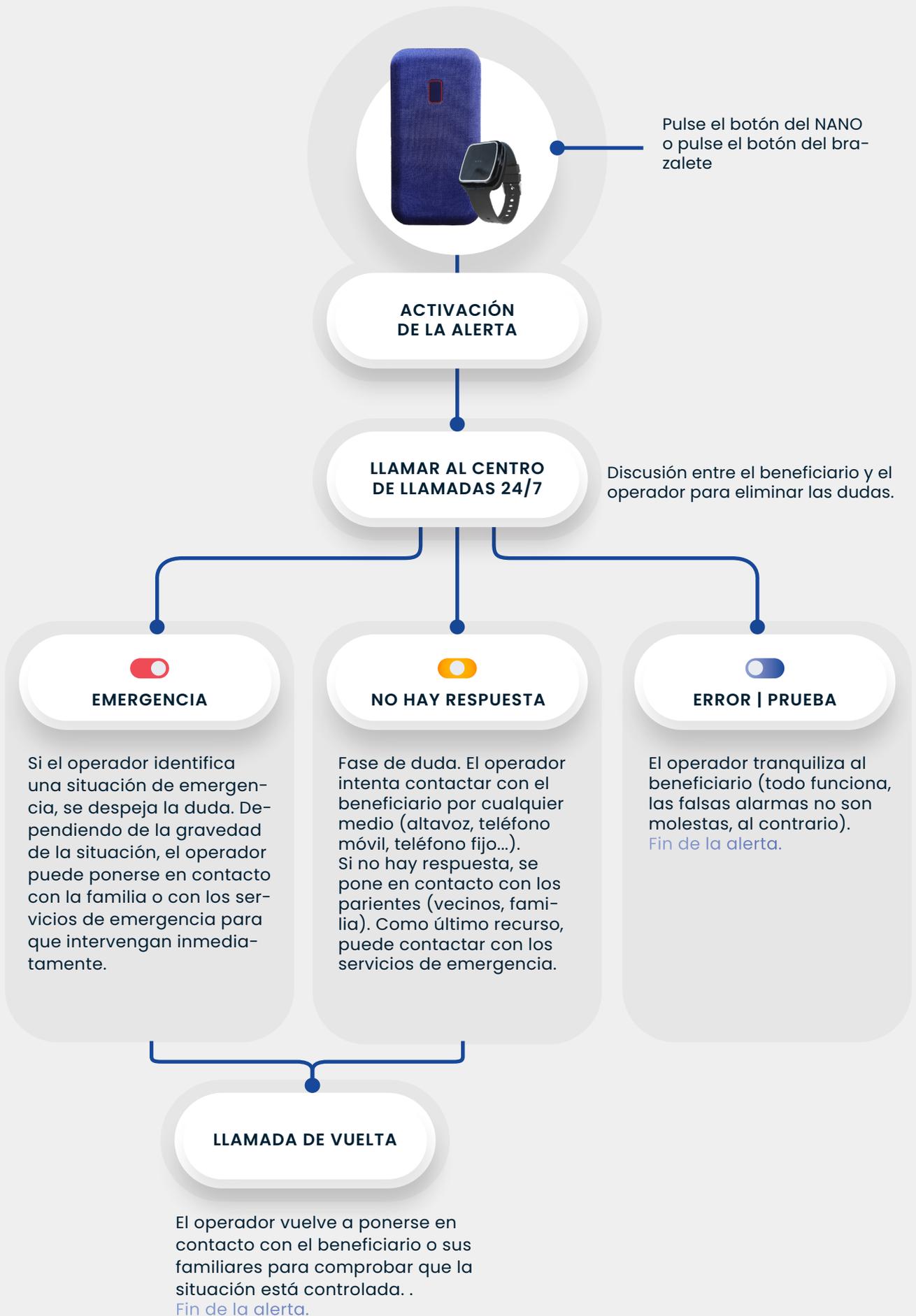
GUARDIAN

COMPATIBILIDAD BOTÓN

El Nano es compatible con los botones Vitalbase de Telecom Design: el detector de caídas Vibby Oak y el botón de alerta.



**VIBBY
OAK ES EL
LÍDER EN
DETECTORES
DE CAÍDAS**



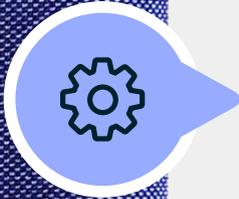


EL NANO LOS ARGUMENTOS CLAVE PARA LOS CLIENTES FINALES



01. MARKETING

Diseño moderno e innovador, exclusivo, nuevo en el mercado, con compatibilidad con un solo botón y detección de caídas, embalaje protector, guía de instalación, soporte de marketing, menú de voz.



02. INSTALACIÓN

Simple, equipo autónomo (4G), sin necesidad de conectarse a una línea telefónica (toma PSTN), plug & play, menú instalador de voz, para configurar los parámetros de la caja, emparejar el botón.



03. SERVICIO POSTVENTA

Seguimiento a distancia, gestión simplificada, (ajuste, emparejamiento a distancia, modificación del volumen, actualización, reinicio...).



04. REENVASADO

Material de diseño ecológico, posibilidad de intercambiar el tejido del panel frontal.



Arkéa On Life es la marca del grupo bancario Crédit Mutuel Arkéa que cubre las actividades relacionadas con la vida conectada.

Reúne las distintas soluciones de Arkéa Assistance (asistencia a domicilio, videoasistencia, teleconsulta) y Arkéa Sécurité (monitorización a distancia, salud conectada, confort).

Su misión es crear y combinar nuevas soluciones tecnológicas utilizando el Internet de las cosas y los servicios conectados.

Lanzada en 2013 y precursora en mercados como la teleasistencia móvil o la salud conectada, Arkea On Life siempre ha basado su desarrollo en la innovación.

« Asegurar y facilitar la vida cotidiana de las personas y los bienes mediante enfoques innovadores que combinan servicios y soluciones tecnológicas ».