



Smart' assistance

Mode d'emploi





Votre 1^{ère} connexion



Téléchargez l'application

L'application « Ensemble » est disponible sur les stores. Une fois votre contrat Smart'assistance activé par nos équipes, vous recevez un SMS avec votre identifiant personnel de connexion (1.) puis un code de vérification (2.).

1.

Votre contrat est activé.
Votre code unique pour vous connecter sur l'application Ensemble est : XXXXXXXX

Renseignez votre identifiant :

Commence par 07, 003 ou CF ou AM



2.

123456 est le code de vérification ensemble pour vous connecter à l'application.

Entrez votre code :

Nous avons envoyé un code à 6 chiffres au xxxxxxxx789



[Renvoyer](#)

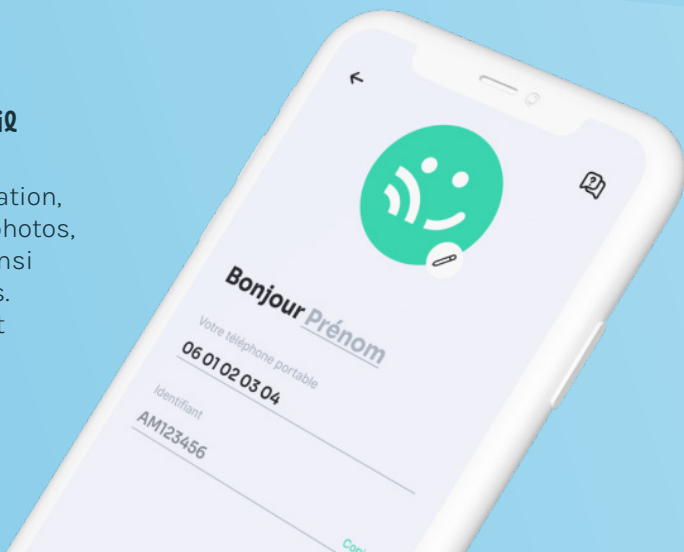
Renseignez-le sur l'application. Vous recevrez un deuxième SMS avec un code de connexion.

Vous êtes connecté, il ne vous reste plus qu'à personnaliser votre profil et profiter de votre service.



Notre conseil

Acceptez la géolocalisation, l'enregistrement des photos, vidéos et de l'audio, ainsi que l'accès aux photos. Ces autorisations sont indispensables pour pouvoir utiliser les fonctionnalités de l'application.





Votre application en détails

Modifiez votre profil



Envoyez une alerte



Alerte SOS

Créez et visualisez les événements



Agenda

Contactez le service client



Service Client

Retour à l'accueil



Accueil



Messages

Ajoutez d'autres profils « utilisateur »



Accédez à votre messagerie

Invitez et visualisez vos proches



Répertoire

Raccourcis alerte SOS et messagerie



*Sous réserve de réception de réseau mobile, d'un smartphone chargé et de l'application ouverte. Arkéa Assistance S.A. au capital de 1 690 000 € - Siren : 518 757 166 - RCS Brest - Siège social : 11 rue de Kervézennec - 29200 Brest. Organisme de Services à la Personne n° SAP518757166. Crédits illustrations : Adobe Stock. com et Flaticon.com.



Alerte SOS



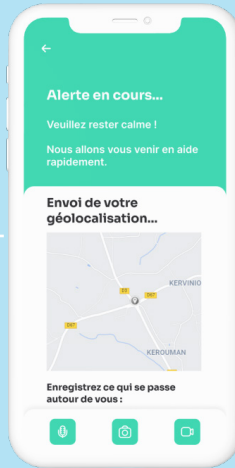
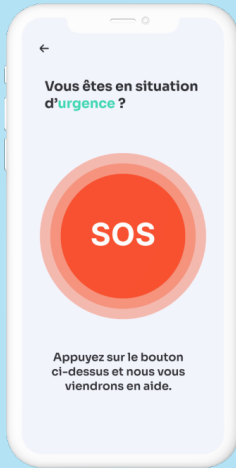
Lancez une alerte

Lancez une alerte depuis votre smartphone 24/7, où que vous soyez en France*. Cliquez sur la brique, puis sur le bouton et vous êtes géolocalisé. Patientez quelques instants, un opérateur vous recontacte.



Notre conseil

Déclenchez une alerte directement depuis votre écran d'accueil grâce au widget. Installez-le depuis les paramètres de votre téléphone.



Agenda



Créez un évènement

Organisez votre quotidien depuis l'agenda partagé avec les membres de votre réseau. Créez un évènement uniquement pour vous ou partagez-le avec vos proches. Vous pouvez également paramétrer les notifications et le modifier très facilement.





Répertoire




Invitez vos proches

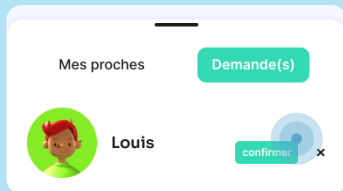
Invitez vos proches à vous rejoindre, en cliquant sur le bouton suivant :

Inviter un membre




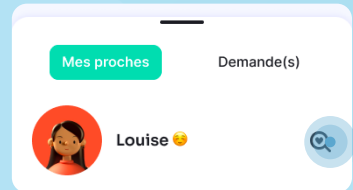
Je t'invite à télécharger l'application Ensemble et à rejoindre mon réseau familial avec ce code : XXXXXXXX 

Un SMS s'ouvre dans la messagerie de votre smartphone, envoyez-le à vos proches. Ils renseignent le code dans l'application et il vous reste à valider leurs demande d'accès.



Votre réseau

Accédez à votre réseau depuis la brique répertoire et l'onglet « mes proches ». Visualisez chaque profil en appuyant sur la loupe 



Vous pouvez les appeler ou leur envoyer un message depuis leur fiche contact.



Messages



Conversations & appels

Échangez messages, photos et vidéos avec vos proches sur un espace entièrement sécurisé de façon très intuitive. Créez des conversations de groupe en appuyant sur le  en haut à droite de l'écran. Partagez des moments uniques avec vos proches grâce aux appels vidéo.





Profil



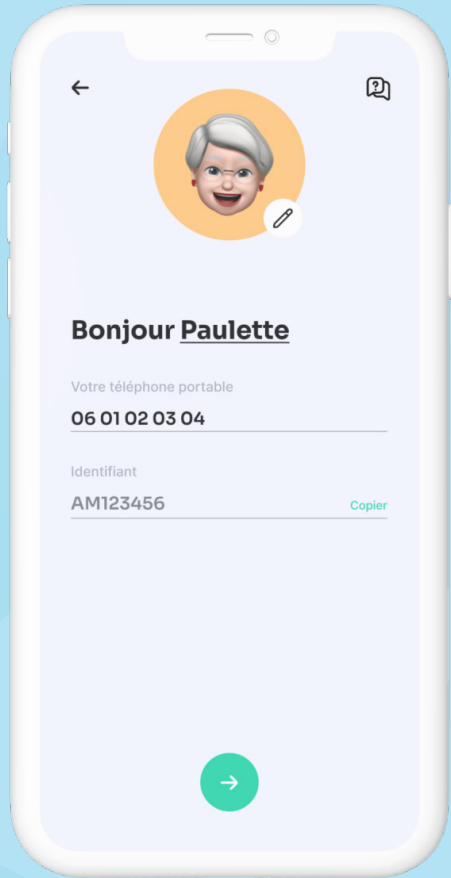
Personnalisable

En haut à gauche de votre écran d'accueil, vous pouvez accéder à votre profil et le paramétrer. Personnalisez votre profil en ajoutant une photo, elle sera associée à votre fiche contact dans le répertoire de vos proches.



Notre conseil

Retrouvez votre identifiant unique, qui vous permet d'inviter vos proches à vous rejoindre sur l'application.



Service client



Une question ?

Vous avez une question ou rencontrez une difficulté ? Pas d'inquiétude, vous pouvez envoyer un message à votre service client directement depuis l'application. Cliquez sur « Motif de votre demande » et choisissez parmi plusieurs thématiques.

